



Ai Genitori
degli alunni dell'Istituto
Ai Docenti e al personale ATA
dell'Istituto

OGGETTO: SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO –

Si comunica che sarà attivo lo Sportello di ascolto psicologico rivolto agli alunni dell'I.C. di Tortora e alle loro famiglie, al personale docente e ATA, gestito dalla psicologa dott.ssa Crusco Viviana. L'intervento dello psicologo, in qualità di esperto esterno, sarà rivolto, a seconda dei casi, ai singoli alunni, ai gruppi classe, ai docenti e al personale ATA ed alle famiglie degli alunni interessati e si svolgerà in orario scolastico in modalità on line e/o su appuntamento in presenza.

Il progetto ha le seguenti finalità:

- supporto di tipo psicologico per situazioni emotive e affettive dei singoli, delle famiglie, del personale, per casi conseguenti all'emergenza da Covid-19;
- incrementare il benessere personale degli alunni e del gruppo classe, nel caso in cui si presentassero necessità;
- prevenire e/o contenere situazioni di disagio o sofferenza sia a livello individuale che relazionale;
- contribuire a rendere la scuola più funzionale rispetto alle finalità e agli obiettivi di diritto allo studio, allo sviluppo armonico della personalità dei singoli alunni, con particolare riferimento a quelli con difficoltà cognitive, affettive e relazionali;
- migliorare le relazioni comunicative tra la scuola e le famiglie;
- migliorare le relazioni fra le varie componenti all'interno della scuola.

Per l'accesso allo Sportello di ascolto da parte degli alunni è necessaria l'autorizzazione scritta di entrambi i genitori, o di chi ne fa le veci.

A tal fine si prega di compilare con cura in ogni sua parte il modulo di autorizzazione preventiva e di restituirlo ai coordinatori di classe entro **lunedì 30 novembre 2020**.

La liberatoria firmata avrà validità fino al termine dell'a.s. 2020/2021.

Sarà possibile ritirare l'autorizzazione in qualsiasi momento, previa disdetta scritta da parte dei genitori da inviare al Dirigente Scolastico.

Si ricorda ai genitori che l'autorizzazione non comporta l'obbligo, per il proprio figlio, di recarsi allo Sportello, ma la possibilità di scegliere se usufruirne liberamente e in qualsiasi momento nel corso dell'anno scolastico.

Modalità di richiesta di accesso da parte dei ragazzi:

Gli alunni potranno rivolgersi direttamente alla Dott.ssa Crusco previa acquisizione della liberatoria.

Per i genitori degli alunni:

Per poter accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico dovrà essere fatta apposita richiesta secondo le seguenti modalità:

- compilare l'apposito modulo di richiesta di incontro (reperibile sul sito) e inviarlo via mail all'indirizzo di posta elettronica vivianacrusco@libero.it o recapitandolo direttamente a scuola previo appuntamento.

Per i docenti della scuola e personale ATA:

i colloqui dovranno essere prenotati riferendosi direttamente alla dott.ssa Crusco scrivendo a: vivianacrusco@libero.it (oppure, in caso di urgenza, telefonando al numero 3297155305).

Orario dello sportello:

- **in presenza: mercoledì e sabato dalle ore 9,00 alle ore 13,00**
- **da remoto: giorno e orario da concordare.**

Allegati:

- Protocollo di funzionamento
- Liberatoria
- Richiesta di accesso allo "Sportello di ascolto"

F.to IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Giuseppe PEDUTO
*(Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ex art. 3,c.2 D.Lgs n. 39/93)*



I.C. "M.A. CLYMENO" TORTORA
C.F. 96031290784 C.M. CSIC8AT008

istec_csic8at008 - Istituto Comprensivo Statale di Tortora

Prot. 0007942/E del 23/11/2020 14:14:28 V1.3 - Bilancio, tesoreria, cassa, istituti di credito e verifiche contabili

PROTOCOLLO di FUNZIONAMENTO dello SPORTELLO di ASCOLTO PSICOLOGICO

PROGETTO:	SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO
CLASSI COINVOLTE:	TUTTE LE CLASSI DELL'I.C. DI TORTORA
PERSONALE:	TUTTO

Il servizio

Lo Sportello di Ascolto Psicologico all'interno della scuola è uno spazio dedicato ai ragazzi, ai loro problemi, alle loro difficoltà con se stessi, con il mondo della scuola, la famiglia, i pari, ecc., ma è anche un possibile spazio di incontro e aiuto per i genitori per risolvere le difficoltà genitoriali. È altresì uno spazio utile per gli insegnanti e il personale ATA che necessitano di un confronto e un supporto da integrare nel loro ruolo professionale.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello di Ascolto non ha fini psicoterapeutici, bensì di counselling per aiutare la persona ad individuare i disagi e le possibili soluzioni. Lo Psicologo Scolastico lavora garantendo sempre il segreto professionale. Lo sportello prevede un numero sufficiente di incontri per consentire, insieme alla persona, di focalizzare il problema e le relative soluzioni possibili. Qualora dovessero emergere problematiche bisognose di un lavoro duraturo nel tempo e/o di un approfondimento ulteriore, lo psicologo si occuperà di indirizzare lo studente e la famiglia presso un servizio adeguato.

Chi può accedere allo Sportello

Allo Sportello di Ascolto Psicologico possono avere accesso:

- gli alunni dell'Istituto
- le famiglie
- i docenti di tutti gli ordini e il personale ATA

Finalità del progetto

L'intervento ha lo scopo di:

- supporto di tipo psicologico per situazioni emotive e affettive dei singoli, delle famiglie, del personale, per casi conseguenti all'emergenza da Covid-19;
- incrementare il benessere personale degli alunni e del gruppo classe, nel caso in cui si presentassero necessità;
- prevenire e/o contenere situazioni di disagio o sofferenza sia a livello individuale che relazionale;
- contribuire a rendere la scuola più funzionale rispetto alle finalità e agli obiettivi di diritto allo studio, allo sviluppo armonico della personalità dei singoli alunni, con particolare riferimento a quelli con difficoltà cognitive, affettive e relazionali;
- migliorare le relazioni comunicative tra la scuola e le famiglie.

Tipologia di intervento

- Incontri individuali con lo psicologo previo appuntamento e/o in remoto;
- Coinvolgimento della famiglia da parte dello psicologo laddove necessario;
- Osservazione passiva nelle classi laddove necessario e richiesto dagli insegnanti.

Modalità di richiesta di accesso:

Per i ragazzi:

gli alunni che vogliono accedere allo sportello devono assolutamente presentare il modulo di autorizzazione firmato da entrambi i genitori valido per tutta la fase del progetto.

Tutti gli alunni autorizzati dai genitori potranno poi fare richiesta per i colloqui, di volta in volta, compilando l'apposito modulo di richiesta. Tali moduli saranno posizionati in una cassetta vicino all'ingresso. La raccolta di questi ultimi avverrà esclusivamente a cura della psicologa che preleverà direttamente le richieste e si metterà in contatto con i richiedenti nei giorni in cui la stessa sarà presente a scuola.

Per i genitori degli alunni:

Per poter accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico dovrà essere fatta apposita richiesta secondo le seguenti modalità:

- compilare l'apposito modulo di richiesta di incontro (reperibile sul sito) e inviarlo via mail alla dott.ssa Viviana Crusco all'indirizzo di posta elettronica vivianacrusco@ilbero.it o recapitandolo direttamente a scuola.

Per i docenti della scuola e personale ATA:

i colloqui dovranno essere prenotati riferendosi direttamente alla dott.ssa Viviana Crusco scrivendo a: vivianacrusco@libero.it (oppure, in caso di urgenza, telefonando al numero 3297155305).

Frequenza del servizio

Lo sportello avrà uno sviluppo temporale limitato in grado, per il momento, di interessare una minima parte dell'anno scolastico, con due presenze settimanali circa. I contatti (in remoto e/o in presenza) saranno dedicati ai ragazzi, ai genitori, ai docenti e al personale che ne faranno richiesta.

Psicologa del Servizio
D.ssa Viviana Crusco

Viviana Crusco

Tortona, 23/11/2020



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"MARCO ARRIO CLYMENO"**

Via Provinciale, 37 - 87020 Tortora (Cs) ☎-Fax 0985/764043
Codice Fiscale 96031290784 - Cod. Mecc. CSIC8AT008

e-mail: csic8at008@istruzione.it PEC: csic8at008@pec.istruzione.it sito web: www.istitutocomprensivotortora.gov.it



**Al Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo
Allo psicologo dell'I.C. di Tortora**

LIBERATORIA

I SOTTOSCRITTI

(Nome e Cognome del PADRE) _____

(Nome e Cognome della MADRE) _____

GENITORI DEL MINORE (Nome e Cognome del/la figlio/a) _____

Classe _____ sez. _____

AUTORIZZANO

NON AUTORIZZANO

la D.ssa Crusco Viviana, psicologa individuata dall'Istituto Comprensivo di Tortora quale operatore dello "Sportello di ascolto psicologico", ad incontrare il/la proprio/a figlio/a, qualora se ne presenti l'esigenza da parte del/la medesimo/a.

Tali incontri hanno lo scopo di fornire un supporto psicologico d'ascolto, informazione, orientamento e sostegno al minore.

La presente liberatoria ha validità solo con la firma di ambedue i genitori e fino al termine dell'anno scolastico in corso (31/08/2021)

Inoltre,

AUTORIZZANO

NON AUTORIZZANO

Al trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.LGS 196 del 2003 (Codice Privacy). Si informa che i dati, che verranno rilevati tramite l'attività di sportello di ascolto, verranno utilizzati garantendone la sicurezza e la riservatezza e saranno utilizzati esclusivamente per il servizio di sportello psicologico. I dati forniti sono inoltre coperti da segreto professionale.

Data _____

FIRMA del padre _____ FIRMA della madre _____

RICHIESTA DI ACCESSO ALLO SPORTELLLO DI ASCOLTO (genitori/alunni/personale)

Alla Dott.ssa Crusco Viviana
vivianacrusco@libero.it

IL/I SOTTOSCRITTO/I

_____ (Nome e Cognome)

DOCENTE / ATA

_____ PLESSO _____

GENITORE/I DI

_____ (Nome Cognome del/la figlio/a)

Classe _____ sez. _____

Numero di telefono o cellulare

Mail

CHIEDE DI POTER AVERE UN COLLOQUIO CON LA S.V.

Rimandando in attesa della comunicazione dell'orario e del giorno dell'appuntamento.

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.LGS 196 del 2003 (Codice Privacy). Si informa che i dati, che verranno rilevati tramite l'attività di sportello di ascolto, verranno utilizzati garantendone la sicurezza e la riservatezza e saranno utilizzati esclusivamente per il servizio di sportello psicologico. I dati forniti sono inoltre coperti da segreto professionale.

Data _____

FIRMA _____